

## WEBROOT DIENSTVERTRAG

Dieser Webroot Dienstvertrag einschließlich aller Anhänge (zusammen der „**Vertrag**“) ist ein rechtlicher Vertrag zwischen Ihnen („**Sie**“) und Webroot International Limited („**Webroot**“, „**wir**“, „**uns**“). Indem Sie auf „**Zustimmen**“ klicken (das Datum, an dem dies geschieht, ist das „**Datum des Inkrafttretens**“), bestätigen Sie, dass Sie diesen Vertrag, gelesen haben und damit einverstanden sind. Wenn Sie nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, den Dienst zu irgendeinem Zweck zu verwenden, und Sie dürfen die Software nicht installieren. Dieser Vertrag gilt für die Nutzung des Dienstes durch Verbraucher, d. h. für natürliche Personen, die den Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen. Eine unternehmerische oder gewerbliche Nutzung ist nicht gestattet.

Dieser Vertrag und seine Bedingungen beinhalten einen jeweiligen länderspezifischen Anhang, der für Sie abhängig von der Region gilt, in der Sie zum Zeitpunkt des Erwerbs des Dienstes ansässig sind und werden durch diesen Anhang ergänzt und/oder geändert. Bitte lesen Sie den Anhang in Verbindung mit diesem Vertrag, da in bestimmten Ländern die Bedingungen in bestimmten Absätzen der Vereinbarung vollständig überarbeitet oder geändert werden. Im Falle von Unterschieden oder Konflikten zwischen den Bedingungen des Vertrags und dem geltenden Anhang, haben die Bedingungen im Anhang Vorrang.

1. **WEBROOT DIENST.** Der „**Dienst**“ bezeichnet, je nachdem welches Produkt ausgewählt wird, Webroots Anti-Virus-Softwarelösung, die aus Folgendem besteht: (a) Webroot-Client-Software („**Software**“), die auf einem oder mehreren Computern und/oder mobilen Geräten (jeweils ein „**Gerät**“) installiert wird; und (b) bestimmte Dienste, Features und/oder Funktionen, die Ihnen über das Online-Portal von Webroot oder anderweitig über das Internet zur Verfügung gestellt werden („**Online-Dienste**“). In diesem Vertrag umfassen Verweise auf "Software" auch: (x) alle Updates oder Upgrades, die Sie erwerben oder die Ihnen anderweitig von Webroot zur Verfügung gestellt werden („**Upgrades**“); und (y) alle Hilfsdokumente, die über die Software oder die Online-Dienste bereitgestellt werden („**Dokumentation**“).
2. **SOFTWARE.** Der Dienst umfasst sowohl Desktop-Software für Ihre PCs („**Desktop-Software**“) als auch mobile Software für Ihre persönlichen Mobilgeräte („**Mobile Software**“). Webroot und seine Reseller und Distributoren können die Desktop-Software und die Mobile Software einzeln oder zusammen anbieten, aber Sie sind nur zur Verwendung der Software lizenziert, für die Sie die entsprechenden Gebühren bezahlt haben (gilt nicht für Kostenlose Mobile Software oder Testsoftware) und für die Sie einen gültigen Lizenzschlüssel erhalten haben. Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Bestimmungen dieses Vertrags und alle Verweise auf "Software" sowohl auf die Desktop-Software als auch auf die Mobile Software.

Vorbehaltlich aller Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags gewährt Ihnen Webroot hiermit die folgenden nicht-exklusiven (d. h. wir können sie auch selbst nutzen und anderen zur Nutzung überlassen), nicht übertragbaren, nicht unterlizenzierbaren (d. h. Sie können nicht

auch anderen die Nutzung gemäß dieses Vertrags gestatten) Rechte während der Vertragslaufzeit.

- a. Desktop-Software-Benutzer: die Desktop-Software auf Ihrem(n) persönlichen Computer(n) zu installieren und zu verwenden, und zwar ausschließlich für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch; und
- b. Nutzer der Mobilien Software: die Mobile Software auf Ihren mobilen Geräten zu installieren und zu nutzen, und zwar ausschließlich für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Entscheidung zum Erwerb des Dienstes ausschließlich auf der Funktionalität des Dienstes zum Zeitpunkt des Kaufs beruhte und Sie sich weder auf die Bereitstellung zukünftiger Funktionen oder Features noch auf mündliche oder schriftliche öffentliche Äußerungen von Webroot in Bezug auf zukünftige Funktionen oder Features verlassen haben und dies auch nicht tun werden.

### 3. EINSCHRÄNKUNGEN.

- a. Sie dürfen den Dienst nur in Übereinstimmung mit diesem Vertrag, der Dokumentation und der Erwerbs- oder Bestelldokumentation verwenden, die Ihnen beim Zugang zum Dienst oder bei dessen Installation vorgelegt wurde („**Bestelldokumentation**“). Die Bestelldokumentation kann Laufzeit-, CPU-, Sitz-, Benutzer-, Kopier-, Geräte-, Einsatzbereich- oder andere Beschränkungen enthalten, und Sie verpflichten sich, alle Beschränkungen in der Bestelldokumentation einzuhalten.
  - b. Als Bedingung für die Nutzung des Dienstes ist es Ihnen untersagt: (i) den Dienst zu vervielfältigen, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu vertreiben, zu unterlizenzieren oder zu übertragen; (ii) den Dienst zugunsten Dritter zu nutzen; (iii) Mechanismen des Dienstes zu umgehen, die dazu bestimmt sind, Ihre Nutzung einzuschränken (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mechanismen für den Ablauf von Lizenzen oder Zeitüberschreitungen); (iv) die Software zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu dekompileieren oder zu übersetzen oder zu versuchen, den Quellcode der Software oder nicht-öffentliche APIs für die Online-Dienste abzuleiten, sofern dies nicht gesetzlich zulässig ist.
4. **KOSTENLOSE MOBILE SOFTWARE.** Webroot kann eine kostenlose Version der Mobilien Software mit eingeschränkten Funktionen zur Verfügung stellen („**Kostenlose Mobile Software**“). Die Kostenlose Mobile Software ist möglicherweise nicht vollständig oder voll funktionsfähig, und Webroot übernimmt keinerlei ausdrückliche Garantien für die Kostenlose Mobile Software. Webroot garantiert nicht, dass sie die Kostenlose Mobile Software im Rahmen dieses Vertrags weiterhin zur Verfügung stellen werden.
5. **TESTVERSIONEN.** Webroot kann bestimmte Software und Online-Dienste auf einer Evaluierungsbasis zur Verfügung stellen („**Testsoftware**“). Ihre Nutzung der Testsoftware

unterliegt diesem Vertrag in der durch diesen Abschnitt geänderten Fassung. Wenn Sie Testsoftware lizenziert haben, ist Ihre Lizenz auf die Nutzung während des in der Bestelldokumentation angegebenen Testzeitraums (oder, falls kein Zeitraum angegeben ist, für 30 Tage ab dem Datum des Inkrafttretens) (der „**Testzeitraum**“) beschränkt. Darüber hinaus gelten die folgenden besonderen Bestimmungen.

- a. Benutzer der Desktop-Software: Nach Ablauf des Testzeitraums erlischt automatisch Ihre Lizenz zur Nutzung der Desktop-Software und der Online-Dienste, und die Funktionen der Desktop-Software und/oder der Online-Dienste können eingeschränkt werden. Sie verpflichten sich, die Desktop-Software und alle Kopien davon unverzüglich zu löschen. Wenn Sie die Desktop-Software und die Online-Dienste nach Ablauf des Testzeitraums weiter nutzen möchten, müssen Sie eine Lizenz für eine entsprechende Gebühr erwerben.
  - b. Benutzer der Mobilien Software: Nach Ablauf des Testzeitraums wird die Mobile Software auf die Kostenlose Mobile Software zurückgesetzt.
  - c. Die Testsoftware ist im Vergleich zu bestimmter Software und Online-Diensten möglicherweise nicht vollständig oder voll funktionsfähig, und Webroot gibt keinerlei ausdrückliche Garantien für die Testsoftware. Webroot garantiert nicht, dass sie die Testsoftware zur Verfügung stellen werden.
6. **UPGRADES.** Jegliche Upgrades unterliegen den für die Software geltenden Bestimmungen dieses Vertrags, oder anderen Bedingungen, die mit dem Upgrade bereitgestellt werden.
7. **SUPPORT.** Für die Desktop-Software (einschließlich der Testsoftware, bis zum Ablauf des Testzeitraums) bietet Webroot webbasierten, telefonischen und Online-Selbsthilfe-Support. Für die Mobile Software (einschließlich der Kostenlosen Mobilien Software und der Testsoftware bis zum Ablauf des Testzeitraums) bietet Webroot ausschließlich Online-Selbsthilfe und Forum-Support an. Der gesamte Support wird nur während der Vertragslaufzeit und in Übereinstimmung mit den Standard-Supportrichtlinien von Webroot bereitgestellt. Der gesamte Support von wird in englischer Sprache bereitgestellt, und für keine Version des Dienstes ist Support in einer anderen Sprache verfügbar. Die Standard-Supportrichtlinien von Webroot finden Sie im Webroot-Portal und unter <https://www.webroot.com/us/en/support/support-home>.
8. **ONLINE-DIENSTE UND LOGIN-INFORMATIONEN.**

Die Online-Dienste sind zur Verwendung in Verbindung mit der Software als Teil des Dienstes bestimmt. Manche der Online-Dienste sind über das Online-Portal von Webroot unter <https://my.webrootanywhere.com/> oder einer Nachfolge-Website („**Webroot-Portal**“) zugänglich. Vorbehaltlich aller Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags gewährt Webroot Ihnen hiermit ein nicht exklusives (d. h. wir können sie auch selbst nutzen und anderen zur Nutzung überlassen), nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares (d. h. Sie können andere nicht zur Nutzung im Rahmen dieses Vertrags ermächtigen) Recht, während der

Vertragslaufzeit über das Webroot-Portal oder eine andere von Webroot gewählte Methode auf die Online-Dienste zuzugreifen und sie zu nutzen, und zwar zu Ihrem eigenen persönlichen Gebrauch in Verbindung mit der Desktop-Software und/oder der Mobilien Software (je nachdem, welche Sie lizenziert haben).

Um das Webroot-Portal und bestimmte andere Funktionen des Dienstes nutzen zu können, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und ein Kennwort („**Login-Informationen**“) bei Webroot registrieren. Webroot ist Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn ein Dritter auf Ihre Login-Informationen zugreift, weil Sie diese Login-Informationen dem Dritten zur Verfügung gestellt haben, oder wenn die Verwendung Ihrer Login-Informationen durch den Dritten durch Ihr Handeln oder Unterlassen erfolgt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Webroot Sie bezüglich Ihres Kontos und Webroot Produkten und Diensten wie in den Dokumenten beschrieben kontaktieren darf. Die Nutzung der Online-Dienste und des Webroot-Portals kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die auf dem Webroot-Portal veröffentlicht werden.

9. **IHRE VERBINDUNG/DIE WEBROOT-DATENBANKEN.** Jedes Gerät benötigt eine aktive Internetverbindung, damit die Software mit einer oder mehreren der Online-Datenbanken von Webroot („**Webroot-Datenbanken**“) kommunizieren kann. Bestimmte Features und Funktionen, wie z. B. das Scannen von Programmen und URLs auf Bedrohungen und der Empfang von Anweisungen zum Entfernen von Bedrohungen, funktionieren möglicherweise nicht, wenn Sie keine aktive Internetverbindung haben. Darüber hinaus funktionieren bestimmte Funktionen der Mobilien Software (z. B. Funktionen für verlorene Geräte, Anruf-/SMS-Blockierung und portalseitige Kindersicherung) möglicherweise nicht, wenn Sie nicht über die SMS-Funktionalität verfügen.

Sie sind allein für die Aufrechterhaltung Ihrer eigenen Internet- und Datenverbindungen sowie der SMS-Funktionalität für jedes Gerät verantwortlich, das Sie mit dem Dienst verwenden, und Webroot übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für das Vorstehende. Sie erkennen an, dass die Webroot-Datenbanken und andere Dienste, auf die über Internetverbindungen oder über die SMS-Funktionalität zugegriffen wird, von Zeit zu Zeit den Gebühren und Ausfallzeiten Ihres Internetanbieters unterliegen können.

10. **QUARANTÄNE-, LÖSCH- UND DEAKTIVIERUNGSFUNKTIONEN.** Der Dienst umfasst (oder kann aufgerüstet werden) Funktionen, mit denen Sie Folgendes tun können:
- a. Automatische Blockierung und/oder Quarantäne der Installation von Software, die Sie möglicherweise nicht auf Ihrem Gerät haben möchten („**Potenziell Unerwünschte Software**“). Diese Funktion kann Software, bei der es sich nicht um Potenziell Unerwünschte Software handelt, blockieren/quarantänisieren oder andere Software auf dem Gerät deaktivieren. Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Nutzung des Dienstes nicht zu einer Verletzung von Lizenzen für solche Software führt;

- b. Löschen des gesamten freien Festplattenspeichers Ihres Geräts oder aller oder eines Teils der Inhalte auf Ihrem Gerät, einschließlich und ohne Einschränkung aller Anwendungen, Fotos, Musik, Kontakte und anderer Inhalte („**Gelöschte Inhalte**“). Mit dieser Funktion werden alle Gelöschten Inhalte dauerhaft gelöscht, so dass sie nicht wiederhergestellt werden können; und
  - c. Benutzer mobiler Software (zusätzlich zu den oben genannten Möglichkeiten): (i) das mobile Gerät auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurücksetzen, so dass keine Inhalte wiederhergestellt werden können; und (ii) das mobile Gerät ganz oder teilweise deaktivieren. Die erneute Aktivierung des Mobilgeräts erfordert die Verwendung eines Kennworts, das Ihr Mobilfunkanbieter und der Hersteller des Mobilgeräts nicht kennen.
11. **PASSWORTVERWALTUNG.** Dieser Abschnitt gilt nur, wenn Ihre Lizenz für den Dienst Passwortverwaltungsfunktionen umfasst. Wenn Sie sich nicht sicher sind, was Ihre Lizenz beinhaltet, lesen Sie bitte Ihre Bestelldokumentation. Die Passwortverwaltungsfunktionen von Webroot („**Passwortverwaltungsfunktionen**“) ermöglichen es Ihnen, ein Master-Passwort zu erstellen, das alle Ihre gespeicherten Websites und gespeicherten Formularinformationen (einschließlich Login-Daten für Websites von Drittanbietern sowie Ihre Adresse, Kreditkartennummer und andere sensible Informationen) in Ihrem Webbrowser entsperrt („**Gespeicherte Informationen**“). Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, ein starkes Master-Passwort zu erstellen und es sicher zu halten. Wenn eine andere Person Zugang zu Ihrem Master-Passwort erhält, könnte sie auch Zugang zu Ihren Gespeicherten Informationen erhalten. Wenn Sie Ihr Maste-Passwort verlieren, können Sie es nicht wiederherstellen, aber Sie können es zurücksetzen, indem Sie die im Dienst enthaltenen Anweisungen befolgen.
12. **ONLINE-DATENSPEICHERUNG, SYNCHRONISIERUNG UND DATEIFREIGABE.** Dieser Abschnitt gilt nur, wenn Ihre Lizenz für den Dienst Speicherdienste umfasst. Wenn Sie sich nicht sicher sind, was Ihre Lizenz umfasst, lesen Sie bitte Ihre Bestelldokumentation. Webroot bietet Online-Datenspeicher-, Synchronisierungs- und Dateifreigabedienste („**Speicherdienste**“). Für alle digitalen Inhalte, die Sie speichern, synchronisieren, freigeben oder anderweitig hochladen oder in Verbindung mit den Speicherdiensten zur Verfügung stellen („**Übermittlungen**“), versprechen Sie, dass: (a) Sie das Recht haben, die Beiträge zur Verfügung zu stellen, und dass die Nutzung der Beiträge mit den Speicherdiensten keine Rechte oder Vereinbarungen Dritter verletzt; (b) Sie die Speicherdienste nicht nutzen, um Bilder, Töne, Nachrichten oder andere Materialien zu erstellen, zu kopieren, zu speichern, zu übertragen, zu teilen oder zu verteilen, die obszön, belästigend, rassistisch, böswillig, betrügerisch oder verleumderisch sind, Nacktheit enthalten oder die Rechte Dritter verletzen oder verletzen; und (c) Sie werden die Speicherdienste nicht für Aktivitäten nutzen, die als unethisch oder unmoralisch angesehen werden können oder zu einer tatsächlichen oder potenziellen zivil- oder strafrechtlichen Haftung führen. Sie gewähren Webroot und seinen Lizenzgebern hiermit eine weltweite, nicht-exklusive, unbefristete, gebührenfreie Lizenz zur Verwendung, zum Kopieren, Ändern, Übertragen, Zwischenspeichern, Veröffentlichen, Anzeigen und Verteilen der Übermittlungen ausschließlich zur Bereitstellung der Speicherdienste. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Webroot und

seine Lizenzgeber sich das Recht vorbehalten, die Anzahl der Übermittlungen (oder anderer Nachrichten, Mitteilungen oder Daten) und die Größe der Übermittlungen (oder anderer Nachrichten, Mitteilungen oder Daten), die über die Speicherdienste übertragen werden, zu begrenzen.

13. **GEBÜHREN.** Sie sind dafür verantwortlich, Webroot oder dem Drittanbieter, von dem Sie den Dienst bezogen haben, die in der Bestelldokumentation angegebenen Gebühren und anwendbaren Steuern („**Gebühren**“) für das Recht zur Nutzung des Dienstes in der Erstlaufzeit und allen Verlängerungslaufzeiten (wie unten definiert) zu zahlen.
14. **EIGENTUM.** Webroot und seine Lizenzgeber haben und behalten alle Rechte, Titel und Anteile an der Webroot-Datenbank und dem Dienst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Software, die Online-Dienste, das Webroot-Portal und alle Materialien, die über das Webroot-Portal zur Verfügung gestellt werden, sowie alle Änderungen oder abgeleiteten Arbeiten an den vorgenannten Elementen (einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte). Jede Kopie der Software und die Nutzung der Online-Dienste wird lizenziert und nicht verkauft, ungeachtet der Verwendung von "Kauf", "Verkauf" oder ähnlichen Begriffen.
15. **16. PRODUKTÄNDERUNGEN.** Unter der Voraussetzung, dass der Funktionsumfang des Dienstes während der Laufzeit nicht wesentlich verringert wird, kann Webroot beliebige Features des Dienstes einstellen oder ändern, z. B. Funktionen und Funktionalitäten hinzufügen oder entfernen, neue Dienste anbieten oder alte einstellen.

Webroot kann auch unter den folgenden Umständen Änderungen an dem Dienst vornehmen:

- (i) aus technischen Gründen, um sie zu warten, zu reparieren, anzupassen oder zu verbessern (z. B. die Leistung zu steigern);
- (ii) zur Aktualisierung oder Anpassung an neue Technologien (z. B. Kompatibilität mit Geräten);
- (iii) die Struktur, das Design oder das Layout des Dienstes zu ändern (z.B. Änderung des Namens, Re-Branding, Änderung und/oder Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit);
- (iv) Gesetzesänderungen oder wenn wir anderweitig rechtlich dazu verpflichtet sind; und
- (v) aus Gründen der Sicherheit oder der Gefahrenabwehr.

Wenn wir die oben genannten Änderungen vornehmen und diese Änderungen Ihren Zugang zu oder Ihre Nutzung des Dienstes mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, haben Sie das Recht, diesen Vertrag zu kündigen. Wenn diese Art von Änderung während der Vertragslaufzeit für den Dienst in Kraft tritt, können Sie Ihren Dienst (ohne Kosten für Sie) innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum einer von uns bereitgestellten Mitteilung oder 30 Tage ab dem Inkrafttreten der Änderung kündigen, je nachdem, was später eintritt. Wenn Sie unter diesen Umständen

kündigen, erstatten wir Ihnen die Beträge, die Sie für Ihren Dienst bezahlt, diesen aber noch nicht erhalten haben. Wenn Sie solche Änderungen nicht ablehnen oder Ihren Premium-Dienst nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum einer von uns bereitgestellten Mitteilung oder 30 Tage ab dem Inkrafttreten der Änderung, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt, kündigen, betrachten wir dies als Annahme der Änderungen.

16. **VERTRAGSLAUFZEIT.** Dieser Vertrag beginnt am Tag des Inkrafttretens und gilt für die in der Bestelldokumentation angegebene anfängliche Laufzeit (wenn in der Bestelldokumentation keine Laufzeit angegeben ist, beträgt die anfängliche Laufzeit standardmäßig ein Jahr) („**Anfängliche Laufzeit**“). Wenn Sie nach der Anfänglichen Laufzeit Ihre Lizenz für den Dienst online bei Webroot erworben (oder Ihr Abonnement online bei Webroot verlängert) und eine gültige Kreditkartennummer oder eine alternative Zahlungsmethode angegeben haben, verlängert sich Ihre Lizenz für den Dienst automatisch um die angegebene(n) Laufzeit(en) („**Verlängerungslaufzeit(en)**“ und zusammen mit der Anfänglichen Laufzeit die „**Vertragslaufzeit**“) in Übereinstimmung mit den Bedingungen für die automatische Verlängerung, die Ihnen zum Zeitpunkt des Erwerbs vorgelegt wurden. Die Bestimmungen zur automatischen Verlängerung für deutsche Verbraucher sind in Anhang A aufgeführt und gelten anstelle der vorliegenden Bestimmungen.

17. **KÜNDIGUNG.** Webroot kann diesen Vertrag sofort kündigen, wenn: (a) Sie diesen Vertrag schwerwiegend verletzen; oder (b) ein Aspekt dieses Vertrags durch das Gesetz eingeschränkt ist. Die folgenden Bestimmungen bleiben nach der Kündigung bestehen: Ausstehende Gebührenverpflichtungen, die Lizenzbeschränkungen in Ziffer 3(b), die Haftungsausschlüsse in Ziffer 9 (Ihre Verbindung/Die Webroot-Datenbanken), die Haftungsausschlüsse in den Ziffern 10 (Quarantäne-, Lösch- und Deaktivierungsfunktionen), 11 (Passwortverwaltung) und 12 (Online-Datenspeicherung, Synchronisierung & Dateifreigabe) sowie die Ziffern 13 (Gebühren), 14 (Eigentum), 17 (Kündigung), 19 (Garantie und Haftung), 20 (Befugnis), 21 (Export), 22 (Streitbeilegung), 23 (Aktivitäten mit hohem Risiko), 24 (Höhere Gewalt), 25 (Open-Source-Software) und 26 (Allgemeines). Wenn dieser Vertrag endet oder nicht verlängert wird, kann Webroot seine Software von Ihrem Gerät deinstallieren, und Ihre Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Scandaten, Ihre Informationen, Konsolendaten und Daten, die in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Kennwortverwaltungsfunktionen oder Speicherdienste gespeichert wurden, können von Webroot nach eigenem Ermessen jederzeit nach Ablauf von 45 Tagen ab dem Datum der Nichtverlängerung oder Kündigung gelöscht werden.

## 18. ERSTATTUNGEN/HAFTUNG

a. Nur für Benutzer von Desktop-Software: Wenn Sie den Dienst ursprünglich direkt von Webroot erworben haben und aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, verwenden Sie den Dienst nicht weiter und rufen Sie <https://www.webroot.com/consumerservice/refund.php> auf, um Einzelheiten zur Rückgabe der Software zu erfahren und eine Erstattung des für den Dienst gezahlten Betrags innerhalb von 70 Tagen nach dem Erwerb zu beantragen. Sofern die

Software nicht defekt ist, sind Sie für die Kosten der Rückgabe der Software an Webroot verantwortlich, einschließlich aller anfallenden Steuern.

- b. Kündigungsrechte: Sie haben auch das Recht, diesen Vertrag mit uns für den Dienst zu kündigen. Wenn Sie die Lizenz für den Dienst von einem Reseller erworben haben und den Vertrag mit dem Reseller kündigen möchten (z. B. um ggf. eine Erstattung zu erhalten), wenden Sie sich bitte direkt an den Reseller.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Webroot International Limited, Building 2800 / 2900, Cork, Airport Business Park, Kinsale Road, CO., Cork, T12 E956, Irland, wr-customersales@opentext.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

- An: Webroot International Limited, Building 2800 / 2900, Cork, Airport Business Park, Kinsale Road, CO., Cork, T12 E956, Irland, wr-customersales@opentext.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*),
- Bestellt am(\*) /erhalten am(\*),
- Name des/der Verbraucher(s),
- Anschrift des/der Verbraucher(s),
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

**19. GARANTIE UND HAFTUNG.** Es gibt keine ausdrückliche Garantie dafür, dass der Dienst fehlerfrei ist oder dass der Zugriff kontinuierlich oder ununterbrochen erfolgen wird. Kein Anti-Malware-, Sicherheits- oder Geräteortungsdienst kann eine 100%ige Erkennungs- oder Erfolgsrate garantieren.

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich sind, gelten die folgenden Bestimmungen:

Webroot ist Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden verantwortlich, die durch uns verursacht werden. Wenn wir diesen Vertrag nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge davon sind, dass Webroot diesen Vertrag nicht einhält oder dass Webroot keine angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anwendet. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn es entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass er eintreten könnte, z. B. wenn Sie ihn mit uns besprochen haben.

Wir schließen Webroots Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder schränken sie in irgendeiner Weise ein, soweit dies rechtlich unzulässig ist. Dies schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden ein, die durch Webroots Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit von Webroots Mitarbeitern, Vertretern oder Subunternehmern verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung.

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland sind, gelten stattdessen die Bestimmungen in Anhang A.

20. **BEFUGNIS.** Dieser Vertrag gilt für die Nutzung des Dienstes durch Verbraucher, nicht für die Nutzung durch Unternehmen oder Geschäftskunden. Wenn Sie den Dienst jedoch im Namen eines Unternehmens nutzen (oder um die Nutzung des Dienstes durch ein Unternehmen zu erleichtern), dessen Angestellter oder Vertreter Sie sind („**Unternehmen**“), versichern Sie, dass Sie das volle unternehmerische Recht, die Vollmacht und die Befugnis haben, diesen Vertrag im Namen des Unternehmens abzuschließen, dass dieser Vertrag ordnungsgemäß vom Unternehmen autorisiert wurde und dass dieser Vertrag die rechtliche, gültige und verbindliche Verpflichtung des Unternehmens darstellt, die gegenüber dem Unternehmen in Übereinstimmung mit ihren Bedingungen durchsetzbar ist.
21. **EXPORT.** Die Software unterliegt den US-amerikanischen Exportkontrollgesetzen und -vorschriften und kann ausländischen Export- oder Importgesetzen oder -vorschriften unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, die Software nicht für eine Verwendung im Zusammenhang mit nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketentechnologie zu verwenden oder zu übertragen. Sie versichern, dass: (a) Sie sich nicht in einem Land befinden, gegen das die US-Regierung ein Embargo verhängt hat oder das von der US-Regierung als ein Land bezeichnet wird, das „Terroristen unterstützt“; und (b) Sie nicht auf einer Liste der US-Regierung mit verbotenen oder eingeschränkten Parteien stehen.
22. **STREITBEILEGUNG.** Dieser Vertrag unterliegt dem Recht des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, und Sie können eine Klage gegen uns vor den Gerichten dieses Landes einreichen.
23. **AKTIVITÄTEN MIT HOHEM RISIKO.** Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass der Dienst nicht für die Verwendung bei Aktivitäten mit hohem Risiko oder strenger Haftung vorgesehen ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Luft- oder Raumfahrt, technische Gebäude- oder Strukturplanung, Kraftwerksplanung oder -betrieb oder lebenserhaltende oder notfallmedizinische Operationen oder Anwendungen, und Webroot übernimmt keine Garantie für die Verwendung der Software in Verbindung mit Aktivitäten mit hohem Risiko oder strenger Haftung.
24. **HÖHERE GEWALT.** Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen für eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung einer Verpflichtung aus diesem Vertrag, wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der jeweiligen Partei liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Blockaden, Krieg, terroristische Handlungen, Aufstände, Naturkatastrophen, Ausfälle oder Beeinträchtigungen der Stromversorgung oder von Telekommunikations- oder Datennetzen oder -diensten oder die Verweigerung einer Genehmigung oder Erlaubnis durch eine staatliche Behörde.

25. **OPEN-SOURCE-SOFTWARE.** Der Dienst kann Komponenten enthalten oder mit Komponenten bereitgestellt werden, die den Bedingungen von Open-Source-Software-Lizenzen Dritter unterliegen („**Open-Source-Software**“). Open-Source-Software kann in der Dokumentation oder über einen Link zur Webroot-Website angegeben werden, oder Webroot stellt Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Ihrer schriftlichen Anfrage eine Liste der Open-Source-Software für eine aktuelle Version der Software zur Verfügung. Soweit die Lizenz, die der Open-Source-Software beiliegt, dies erfordert, gelten die Bedingungen dieser Lizenz anstelle der Bedingungen dieses Vertrags in Bezug auf die Open-Source-Software selbst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bestimmungen, die den Zugriff auf den Quellcode, Änderungen oder Reverse Engineering regeln. Sie erkennen an, dass Ihre Nutzung jeder Open-Source-Komponente der Open-Source-Lizenz unterliegt, die für jede Open-Source-Komponente gilt.

26. **ALLGEMEINES.** Die englische Fassung dieses Vertrags kann unter <https://www.webroot.com/us/en/legal/service-terms-and-conditions> eingesehen werden. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags für nicht durchsetzbar erklärt werden, wird diese Bestimmung im gesetzlich zulässigen Umfang durchgesetzt, und die übrigen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft. Webroot kann Sie über Angelegenheiten, die sich auf diesen Vertrag beziehen, wie folgt informieren: (a) produktinterne Nachrichten; (b) E-Mail an Ihre bei Webroot hinterlegte E-Mail-Adresse oder (c) das Webroot-Portal. Auf keine Bestimmung dieses Vertrags wird verzichtet, es sei denn, die Verzichtserklärung ist schriftlich und von Webroot unterzeichnet.

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich sind, gelten die folgenden Bestimmungen:

Sie sind nicht berechtigt, diesen Vertrag oder Rechte aus diesem Vertrag an eine andere Person zu übertragen. Webroot kann seine Rechte aus diesem Vertrag frei übertragen, solange dies keine negativen Auswirkungen auf Ihre Rechte oder Verpflichtungen hat, einschließlich und ohne Einschränkung auf ein verbundenes Unternehmen oder einen Nachfolger seines Geschäfts oder seiner Vermögenswerte, auf die sich dieser Vertrag bezieht, sei es durch Fusion, Verkauf von Vermögenswerten, Verkauf von Aktien, Umstrukturierung oder anderweitig. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland sind, gelten stattdessen die Bestimmungen in Anhang A.

## 27. **ÄNDERUNGEN AN DIESEM VERTRAG.**

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich sind, gelten die folgenden Bestimmungen. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland sind, gelten stattdessen die Bestimmungen in Anhang A.

Dieser Vertrag kann von Zeit zu Zeit von Webroot aus den folgenden Gründen aktualisiert werden:

- (i) um diesen Vertrag zu verbessern, um ihn klarer oder verständlicher zu machen;
- (ii) zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen, wie z. B. zwingende Gesetze, die für uns und Webroots Vertrag mit Ihnen gelten, oder wenn wir einem Gerichtsbeschluss oder Urteil unterliegen;
- (iii) um Ihnen zusätzliche Informationen über den Dienst zur Verfügung zu stellen;
- (iv) wenn wir Änderungen an dem Dienst vornehmen, einschließlich Änderungen an der Art und Weise, wie wir sie strukturieren, oder wenn wir den Umfang der Softwarelösung durch Hinzufügen zusätzlicher Features oder Funktionen erweitern;
- (v) wenn wir die Art und Weise, wie wir Webroots Geschäft betreiben, umstrukturieren, einschließlich der Fusion mit einer anderen Marke oder Dienstleistung; oder
- (vi) aus Sicherheitsgründen, auch wenn wir zusätzliche Sicherheitsprüfungen oder Software zum Schutz des Dienstes einführen.

Darüber hinaus stellen wir den Dienst fortlaufend zur Verfügung, und wir können nicht vorhersehen, was sich in der Zukunft ändern wird. Das bedeutet, dass wir aus anderen als den oben genannten Gründen Änderungen oder Ergänzungen an diesem Vertrag vornehmen können, sofern diese Änderungen angemessen sind.

Wenn wir diesen Vertrag in einer Weise ändern, die sich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirkt, werden wir Sie in angemessener Weise im Voraus benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, die neuen Bedingungen zu lesen, bevor die Änderungen in Kraft treten, es sei denn, eine Aktualisierung muss schnell umgesetzt werden, um eine plötzliche Änderung des Dienstes widerzuspiegeln, oder aus Sicherheits-, rechtlichen oder regulatorischen Gründen (in diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren). Wenn Sie mit den Änderungen an diesem Vertrag nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung des Dienstes einstellen. Wir werden Sie mindestens 30 Tage im Voraus über diese Änderungen informieren und Ihnen erklären, wie Sie uns mitteilen können, wenn Sie die neuen Bedingungen nicht akzeptieren. Wenn Sie sich weigern, die neuen Bedingungen zu akzeptieren, bevor die Änderungen in Kraft treten, gilt die zuvor akzeptierte Version dieses Vertrags weiterhin für Ihre Nutzung des Dienstes bis zum Ende Ihrer Vertragslaufzeit.

## ANHANG A

Für deutsche Verbraucher, die den Dienst erwerben, ändern und ersetzen die folgenden Regelungen die im Vertrag festgelegten Regelungen wie folgt:

**16. VERTRAGSLAUFZEIT.** Dieser Vertrag beginnt am Tag des Inkrafttretens und gilt für die in der Bestelldokumentation angegebene anfängliche Laufzeit (wenn in der Bestelldokumentation keine Laufzeit angegeben ist, beträgt die anfängliche Laufzeit standardmäßig ein Jahr) („**Anfängliche Laufzeit**“). Wenn Sie nach der Anfänglichen Laufzeit Ihre Lizenz für den Dienst online bei Webroot erworben (oder Ihr Abonnement online bei Webroot verlängert) und eine gültige Kreditkartennummer oder eine alternative Zahlungsmethode angegeben haben, verlängert sich Ihre Lizenz für den Dienst automatisch um die angegebene(n) Laufzeit(en) („**Verlängerungslaufzeit(en)**“ und zusammen mit der Anfänglichen Laufzeit die „**Vertragslaufzeit**“) in Übereinstimmung mit den Bedingungen für die automatische Verlängerung, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs vorgelegt wurden. Sie haben das Recht, jede Verlängerungslaufzeit monatlich zu kündigen, indem Sie Webroot Anweisungen zur Nichtverlängerung zum Ende des laufenden Monats in Textform erteilen.

### **19. GARANTIE UND HAFTUNG.**

a. Wir haften für Mängel, d.h. dafür, dass der Dienst zum Zeitpunkt der Übergabe und während der Laufzeit rechtskonform ist, nach dem gesetzlichen Gewährleistungsrecht (gesetzliche Gewährleistung). Die verschuldensunabhängige Haftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen (anfängliche Mängel), ist ausgeschlossen.

b. Im Übrigen haften wir im Hinblick auf diesen Vertrag und Webroots Vertragsverhältnis abschließend wie folgt:

i. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

ii. In Fällen leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht im Sinne dieser Regelung ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner daher regelmäßig vertrauen darf.

iii. Die Haftung nach Ziffer (b)(ii) ist auf den zum Zeitpunkt des Inkrafttretens vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Eintritt typischerweise gerechnet werden muss.

iv. Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten von Webroots Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

v. Eine etwaige Haftung von Webroot für von uns gegebene Garantien sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz oder bei Datenschutzverstößen bleibt unberührt.

## **26. ALLGEMEIN / ABTRETUNG.**

Sie dürfen diesen Vertrag oder die sich daraus ergebenden Rechte nicht auf eine andere Person übertragen, außer in den folgenden Fällen:

- a) für einen auf Geld gerichteten Anspruch, den Sie möglicherweise gegen Webroot haben
- b) für ein anderes Recht, das Sie möglicherweise gegen Webroot haben, wenn
  - i. Webroot kein schützenswertes Interesse am Abtretungsausschluss hat; oder
  - ii. Ihre berechtigten Belange an der Abtretbarkeit des Rechts das schützenswerte Interesse von Webroot an dem Abtretungsausschluss überwiegen.

Webroot kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag abtreten. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, den Vertrag zu kündigen.

## **27. ÄNDERUNGEN AN DIESEM VERTRAG.**

- a. Wir sind berechtigt, diesen Vertrag mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und zu modifizieren, wenn ein triftiger Grund für die Änderung vorliegt und soweit die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien angemessen sind.
- b. Ein triftiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die Änderungen aufgrund einer für uns bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Störung des Äquivalenzverhältnisses des Vertrages in nicht unerheblichem Umfang, oder aufgrund von Änderungen in der Rechtsprechung oder Gesetzgebung zur Fortführung des Vertrages erforderlich sind.
- c. Dieser Abschnitt über Vertragsänderungen gilt nicht für Änderungen oder Modifikationen einer Hauptleistungspflicht.
- d. Wir werden Ihnen den geänderten Vertrag vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform übermitteln und dabei auf die neuen Bestimmungen und das Datum des Inkrafttretens gesondert hinweisen. Gleichzeitig werden wir Ihnen eine angemessene Frist von mindestens sechs Wochen einräumen, um zu erklären, ob Sie den geänderten Vertrag für die weitere Nutzung des Dienstes akzeptieren.
- e. Geben Sie innerhalb dieser Frist, die mit dem Zugang der Mitteilung in Textform zu laufen beginnt, keine Erklärung ab, so gilt der geänderte Vertrag als vereinbart.
- f. Auf diese Rechtsfolge, d.h. auf das Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Bedeutung des Schweigens, werden wir Sie zu Beginn der Frist gesondert hinweisen.